

Важные изменения!

Уважаемые коллеги!

В связи с принятыми с решениями Оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации и руководствуясь информацией [Ростуризма](#), сообщаем о вынужденной приостановке отправки туристов **с 15 апреля по 01 июня 2021 года** по направлениям Турецкая Республика и Объединенная Республика Танзания.

Организованные туристы, находящиеся сейчас на территории Турции и Танзании, смогут вернуться в Россию планово в соответствии с датами окончания тура. В отдельных случаях возможны изменения дат обратного вылета на более ранние сроки – поэтому мы рекомендуем держать связь с представителями туроператора.

В соответствии с рекомендациями Ростуризма, в отношении невозможных к исполнению заявок в Турцию с датами вылетов с 15 апреля по 01 июня 2021 года предлагаем возможность переноса поездки на любое открытое направление либо на более поздние даты.

По направлению Турция Вы можете воспользоваться любым из трех вариантов:

1. Забронировать равнозначный тур с сохранением всех параметров аннулированного тура кроме года. Маршрут и условия путешествия, условия проживания и питания, услуги по перевозке туриста в месте временного пребывания соответствуют аннулированному туру. Даты заезда нового тура должны быть в период **с 10.04.2022 по 31.05.2022**. Допускается незначительное смещение дат начала тура (± 5 дней) не выходящие за указанный период дат.
Если аннулированный тур был полностью оплачен, доплата за новый тур не взимается. Исключением является изменение возраста ребенка, влекущего изменение стоимости перевозки и (или) проживания. В случае необходимости доплат, она производится по курсу на день оплаты. Если организация тура в отель будет не возможна по причине закрытия отеля или отсутствия отеля в линейке продукта на дату исполнения, отель будет изменен с сохранением категории. Заявки на перебронирование на равнозначный тур принимаются **до 01.07.2021**.
2. Забронировать тур в тот же отель, что и в аннулированном туре на любые даты проживания по цене поиска тура. При переносе денежных средств применяется курс на дату оплаты аннулированной заявки. Доплата (при наличии) осуществляется по актуальному курсу на день оплаты.

3. Забронировать тур на любое направление по цене поиска тура. В данном случае, перенос денежных средств и доплата (при наличии) осуществляется по актуальному курсу на день оплаты.

По направлению Танзания предоставляется возможность использовать денежные средства аннулированного тура, перебронировав заявку на любое направление и даты по цене поиска тура. Перенос денежных средств осуществляется по актуальному курсу.

Для всех предложенных опций, обязательным является требование по сохранению как минимум одного взрослого туриста из первоначального тура.

Мы будем дополнительно информировать вас о появлении специальных предложений по переносу вынужденно аннулированных туров. Туры на период **после 01 июня** остаются актуальными и не подлежат вынужденной аннуляции.